

Par votre paiement, vous confirmez votre réservation et nous faites confiance.

Nous apprécions beaucoup cette confiance et nous ferons tout notre possible pour la soutenir. Pour cela, nous devons établir quelques règles et conditions.

Il s'agit de votre argent et du notre

Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à **120h** avant le début de la visite moyennant des frais de dossier de 50 euros. Nous ne vous facturons pas de frais si vous ne pouvez pas vous rendre à Maurice (avec justificatif). Accident / maladie / raisons privées.

En cas d'annulation pour **moins de 120 h** (quelle qu'en soit la raison), nous devons vous facturer 50% et en cas de moins de 48 h, il n'est plus possible d'obtenir de remboursement. Dans le cas où, à votre place, quelqu'un d'autre remplace votre créneau, il n'y aura pas de frais.

Si une visite doit être annulée de notre part pour cause de mauvais temps ou de conditions déraisonnables, vous recevrez immédiatement votre argent. Si nous proposons une date de remplacement, vous pouvez l'accepter, mais vous n'y êtes pas obligé.

S'il vous plaît notez que nous avons souvent du vent et que nous voyageons en pleine mer, ce qui est normal pour nous. Par exemple, lors de la sortie d'observation des cachalots/baleines, il se peut que la mer soit agitée. Ou encore, une légère averse ne gênera pas l'observation des dauphins.

Si nous devons annuler une excursion en raison de la météo, nous vous remboursons la différence.

S'il ne reste pas plus d'une heure à l'excursion, nous ne pouvons pas vous rembourser.

Thème de la sécurité

Notre bateau utilisé est généralement conduit ou accompagné par nous-mêmes et nos skippers ont plus de 15 ans d'expérience et sont régulièrement formés.

Notre bateau dispose d'une radio, de deux moteurs, de gilets de sauvetage, de toilettes à bord et d'au moins 2 membres d'équipage, conformément aux directives.

Si, pour une raison quelconque, nous devons nous tourner vers un autre bateau, celui-ci offre le même niveau de confort, de sécurité et d'équipage.

Après un éventuel déjeuner à bord ou sur l'île de Benitier, nous ne laissons pas les clients se baigner dans l'eau dans les 90 minutes qui suivent. Cela vaut également après la consommation des boissons alcoolisées, s'il ne reste plus de temps, vous

ne pouvez plus vous baigner. En règle générale, nos visites se terminent avec le déjeuner.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout complément d'information.