

Mit Ihrer Zahlung bestätigen Sie Ihre Buchung als verbindlich und schenken uns Ihr Vertrauen.

Dieses Vertrauen schätzen wir sehr und wir werden alles daran setzen dies auch von unserer Seite zu untermauern. Dafür müssen wir allerdings ein paar Regeln und Bedingungen aufstellen.

Hier geht es um Ihr und unser Geld

Sie können Ihre Buchung bis **120h** vor Antritt der Tour gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 Euro stornieren. Keine Kosten berechnen wir Ihnen wenn Sie Ihre Reise (mit Nachweis) nicht nach Mauritius antreten können. Unfall / Krankheit / Private Gründe.

Im Fall einer Stornierung bei **weniger** als **120h** (egal aus welchem Grunde) müssen wir Ihnen 50% in Rechnung stellen und bei weniger als 48h ist keine Erstattung mehr möglich.

Wenn von unserer Seite eine Tour auf Grund wegen schlechten Wetters oder unzumutbarer Bedingungen abgesagt werden muss erhalten Sie Ihr Geld umgehend zurück. Wenn wir einen Ausweichtermin anbieten, können Sie diesen annehmen, sind dazu aber nicht verpflichtet.

Wenn wir Wetterbedingt eine Tour abbrechen müssen buchen wir auf die bereits durchgeführte kürzere Tour zurück und erstatten die Differenz.

Verbleiben nicht mehr als 1h Restzeit können wir keine Erstattung vornehmen

Thema Sicherheit

Unser eingesetztes Boot wird von uns selber gefahren oder begleitet und auch unsere Skipper verfügen über mehr als 15 Jahre Erfahrung und werden regelmässig geschult.

Unser Boot verfügt nach den gesetzlichen Vorschriften über Funk, zwei Motoren, Rettungswesten, Bordtoilette und mindestens zwei Crewmitglieder.

Wenn wir aus irgendeinem Grund auf ein anderes Boot zurückgreifen müssen so bietet dieses den gleichen Standard von Grösse, Komfort, Sicherheit und Besatzung.

Nach einem eventuellem Mittagessen an Bord oder auf der Insel Benitier lassen wir keine Gäste innerhalb der nächsten 90 Minuten ins Wasser. Wenn diese Zeit Tourtechnisch nicht mehr gegeben ist, dürfen Sie nicht mehr baden.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.